

Хандога Д.О.

Студентка 4-го курсу ФСП
НТУУ «КП»

Науковий керівник:

Голосніченко Д.І. професор кафедри господарського та адміністративного права, д.ю.н.,
доцент, ФСП
НТУУ «КП»

Сучасне реформування державної служби зайнятості

Проблеми безробіття вимагають від державної служби зайнятості підвищення ефективності її діяльності, чіткої організації роботи. І все це можливо лише після проведення жорстких реформ державної служби зайнятості.

Виклад основного матеріалу дослідження. У зв'язку з євроінтеграцією ДСЗУ потребує жорстких змін. Для більш гарного функціонування та позитивного результату роботи, влада вирішила провести реформу ДСЗ. Аби реформа була успішною та дієвою необхідно було вивчити досвід реформування закордонних служб зайнятості. З чого Україна і почала.

Наразі ДСЗУ стикнулася з проблемами, які постали перед Державними центрами зайнятості економічно розвинутих країн ще у 90-ті роки ХХ ст., зокрема, структура безробіття; вразливість багатьох працівників через дефіцит гідної оплати праці; зменшення стабільності зайнятості та можливостей кар'єрного зростання; недостатність попиту на навчання; зростання витрат на соціальне забезпечення, що ускладнює діяльність ДСЗУ.

Кожна з закордонних ДСЗ обирала власну систему управління подолання проблем, виходячи з національної моделі регулювання зайнятості та концепції реформування державного управління своєї країни.

За основу Україна обрала німецьку модель ринку праці.

У Німеччині реформа Федеральної служби зайнятості Федерального міністерства соціальних питань була розпочата після ухвалення у 1995 році нової організаційної концепції під назвою «Офіс служби зайнятості 2000». Головними принципами реформи всієї німецької ДСЗ були: орієнтація послуг на потреби клієнта, ефективно й економічно вигідне надання послуг, сприяння задоволеності клієнта та професійному успіху працівників. [1, с.39]

Німецький досвід засвідчив ефективність таких заходів: створення груп персоналу, що орієнтовані на клієнта, просторова децентралізація надання послуг і раціональна перебудова структур центральних і місцевих служб зайнятості. [1, с.42]

Зараз в Україні впроваджується німецький досвід: створюються інформаційно-консультаційні центри в обласних центрах зайнятості (за аналогією BIZ – Професійно Інформаційного центру у Бонні), де вже починають надавати послуги. Для початку такі центри було створено лише у 6 областях України – Дніпропетровська, Житомирська, Кіровоградська, Полтавська, Харківська області та в м. Києві – для визначення ефективності роботи. Зараз розглядають питання про форму роботи схожих центрів в усіх регіонах України.

Окрім Німеччини, Україні допомагають й інші країни та організації.

Влітку 2015 року була проведена низка зустрічей колишнього голови ДСЗ України Ярослава Кашуби з генеральним секретарем Національної служби зайнятості Румунії Юлією Кирчей. Результатом цих зустрічей стала угода про кооперацію між ДСЗ та Нацслужбою зайнятості Румунії, яка має допомогти Україні на шляху реформування.

Також 5 серпня 2015 року колишній голова ДСЗ домовився про приїзд в Україну Діагностичної місії Програми розвитку ООН (ПРООН) для напрацювання рекомендацій з реформування Державної служби зайнятості. За підсумками роботи експерти нададуть конкретні рекомендації щодо створення нового Національного агентства зайнятості, які

базуватимуться на кращому міжнародному досвіді з урахуванням специфіки українського ринку праці.

Окрім незалежної оцінки якості роботи центрів зайнятості, ПРООН плідно співпрацює з ДСЗУ, надає консультації, рекомендації та допомогу у функціонуванні та реформуванні, також допомагає з внутрішньо переміщеними особами (ВПО) та з учасниками АТО як ДСЗ, так і Україні в цілому.

ДСЗ має три спільні проекти з ПРООН:

- «Відновлення соціальних послуг та налагодження миру в Донецькій та Луганській областях»;
- «Швидке реагування на соціально-економічні проблеми ВПО в Україні»;
- «Економічне та соціальне відновлення Донбасу».

Висновки. Україна почала активну роботу з реформування ДСЗ. Наприкінці лютого 2015 року ДСЗ почала вивчати міжнародний досвід, визначила пріоритет, виписала стратегічні цілі, що саме потребує модернізації, і навіть по-троху почала втілювати у життя поставлені перед собою задачі.

Влада обіцяє, що реформа – це не просто зміна назви, а повністю зміна всієї роботи служби. З усього вищевказаного з впевненістю можна сказати, що законодавчі зміни, які пропонуються, відповідають європейським позитивним практикам та покликані зробити ефективними надання послуг для людей, і люди мають це відчувати.

Список використаних джерел:

1. Длугош О. Досвід реформування закордонних служб зайнятості з метою підвищення задоволення клієнтів і забезпечення якості надання послуг / Длугош О. // Інститут підготовки кадрів Державної служби зайнятості. Зарубіжний досвід. – 2008. – С. 38–42.